Задание 2.3. ВСР

Изучить прикладное программное обеспечение информационно-вычислительной системы предприятия (организации). В этом разделе необходимо кратко охарактеризовать решаемые в организации (в отделе, группе) задачи, связанные с автоматизированной обработкой информации. Выяснить, используются ли проблемно-ориентированные пакеты программного обеспечения, если да, то для решения каких задач (проектирование, бухгалтерия и т.д.). Привести список программного обеспечения, используемого для решения задач общего назначения.

### Изучение прикладного программного обеспечения информационно-вычислительной системы предприятия

#### Введение

В данном разделе проведено исследование прикладного программного обеспечения, используемого в информационно-вычислительной системе предприятия для автоматизации различных процессов и задач.

#### Описание задач, решаемых с использованием ПО

В организации (отделе/группе) используется разнообразное программное обеспечение для автоматизации следующих задач:

1. **Бухгалтерия и финансовый учет:**
   * **1С: Бухгалтерия** - используется для ведения учета, налоговой отчетности и анализа финансовых данных.
   * **SAP ERP** - интегрированная система управления предприятием, включающая модули для бухгалтерии и финансового учета.
2. **Управление проектами:**
   * **Microsoft Project** - используется для планирования, управления и контроля проектов.
   * **Trello** - онлайн-доска для организации задач и управления проектами в команде.
3. **Управление клиентскими отношениями (CRM):**
   * **Salesforce** - CRM-система для автоматизации маркетинга, продаж и обслуживания клиентов.
   * **Bitrix24** - CRM и социальная сеть для управления бизнесом.
4. **Администрирование и IT-инфраструктура:**
   * **Microsoft Active Directory** - для управления пользователями и ресурсами в сети.
   * **VMware vSphere** - для виртуализации серверов и управления виртуальными машинами.

#### Проблемно-ориентированные пакеты программного обеспечения

Организация также использует проблемно-ориентированные пакеты программного обеспечения для решения специфических задач:

* **AutoCAD** - для проектирования и создания чертежей.
* **MATLAB** - для численных вычислений и научных исследований.

#### Список программного обеспечения общего назначения

В организации используется следующее программное обеспечение общего назначения:

* **Microsoft Office Suite** (Word, Excel, PowerPoint) - для офисных задач и создания документации.
* **Adobe Creative Cloud** (Photoshop, Illustrator) - для дизайна и редактирования графики.

#### Заключение

Использование разнообразного программного обеспечения в информационно-вычислительной системе предприятия позволяет эффективно автоматизировать бизнес-процессы, повышать производительность и качество обслуживания клиентов. Понимание специфики и целей каждого используемого ПО помогает достигать оптимальных результатов в каждой функциональной области организации.